



KOOPER COMMUNICATIE BIEDT COACHING VOOR DE COACH

Tijdens deze module leer je om je eigen stijl van mensen coachen te (h)erkennen, waarderen en functioneel in te zetten. Je sterke punten worden inzichtelijk en bewust toepasbaar. Zwakke plekken worden duidelijk, hanteerbaar of te verbeteren op een positieve manier.

GEBRUIK MAKEN VAN OBJECTIEVE FEEDBACK

Het meest kenmerkende van deze module is het gebruik van beeld- of geluidsmateriaal. Er wordt van tevoren een keuze gemaakt voor een aantal gesprekken. Binnen de organisatie wordt overlegd op welke manier deze gesprekken worden opgenomen, zodat deze achteraf bekeken kunnen worden.

PROCEDURE

De personeelsfunctionaris, leidinggevende of deelnemer zelf neemt contact met mij op voor een eerste afspraak. Dit gesprek kan plaats vinden bij de werkgever, of in mijn praktijk in Arnhem en is bedoeld om in te schatten of deze module passend is bij wat de deelnemer nodig heeft. Naar aanleiding van dat eerste gesprek zal ook ingeschat worden welke informatie van derden nodig is om een goed beeld te krijgen vooraf. Vervolgens maak ik een plan van aanpak met een offerte en volgt bij akkoord het coaching traject.

COACHING TRAJECT

In navolging van het plan van aanpak wordt een keuze gemaakt voor de gesprekken die intern opgenomen zullen worden; dit zijn er minimaal drie. De deelnemer zelf is verantwoordelijk voor het praktisch uitvoeren daarvan, zowel qua instemming van deelnemers als wat betreft de techniek. Na het opnemen van ieder gesprek wordt dit naar mij gestuurd zodat ik het kan bekijken en uit het materiaal de leermomenten kan kiezen. Deze worden later samen met de deelnemer bekeken, soms voor een volgende opname, soms na twee of drie opnames. Het is een keuze wanneer feedback en gesprekken gepland worden, maar gemiddeld zal per opname een gesprek van 1,5 uur volgen waarin de deelnemer zelf een actieve rol heeft bij zelfobservatie, aangevuld door mijn feedback die positief en doelgericht is. De deelnemer maakt naar aanleiding van zo'n bijeenkomst zelf een rapport van leerpunten, sterke punten en een actieplan daarbij. Dit wordt (mogelijk telefonisch) doorgesproken en eventueel aangepast. Na het laatste gesprek maak ik een eindrapport met bevindingen en adviezen. Dit wordt met de deelnemer en met de personeelsfunctionaris e/o leidinggevende als afronding weer besproken.



VERVOLG

Het is afhankelijk van de behoefte van de cliënt welk gevolg gegeven wordt aan deze module die vooral inzichtelijk maakt op welke manier de deelnemer zich kan ontwikkelen. Soms volgt het advies voor een aantal gesprekken waarin eigen voorbeelden worden besproken aan de hand van de bevindingen, soms is het goed het traject wat te verlengen met opnames erbij.

VOOR WIE IS HET BEDOELD

Deze module is bedoeld voor iedereen die leiding geeft, projecten leidt, mensen moet motiveren en positief wil coachen. Het gaat hierbij vooral om de toon die de muziek maakt, de manier van communiceren en wat dat oproept bij de ander. Hoewel ik wel gebruik maak van een communicatiemodel om observaties en mogelijkheden aan op te hangen, is het vooral praktijk en weinig theorie. Het is wel belangrijk dat je ervoor open staat om kritisch naar je eigen houding en gedrag te kijken en je daarin ook verder wilt ontwikkelen. Deze module is ook heel geschikt om bepaalde thema's goed op te kunnen pakken, zoals slecht nieuws gesprekken, klachtenbehandeling of functioneringsgesprekken.

WIE BEN IK

Janet Kooper, 55 jaar oud, sinds 28 jaar als psycholoog werkzaam voor allerlei organisaties, maar ook werkzaam in de GGZ. Zie voor meer informatie de website www.koopercommunicatie.nl. Ik heb zelf vooral veel geleerd in de praktijk en minder vanuit boeken. Ik geloof niet in geen fouten maken, maar vooral wel in jezelf goed leren kennen en daar vrede mee hebben. Van daaruit maak je reële keuzes om je verder te ontwikkelen en optimaal te kunnen functioneren.

KOSTEN

Een eerste afspraak om de mogelijkheden te overleggen is vrijblijvend. Het totale traject zoals hierboven beschreven ligt tussen € 2300 en € 3000 exclusief BTW, afhankelijk van tijdsbesteding.

CONTACT

Bel ook bij twijfel gerust 026-4438448 of email naar janet@koopercommunicatie.nl

